【世田谷パン＆スイーツめぐりスタンプラリー - FAQ】

Q：スポットでどのようにスタンプを取得できますか？

A：お店にスタンプ読み取りの POP がありますので、せたがや Pay アプリから「世田谷パン＆スイーツめぐりスタンプラリー」に入り、「スタンプカード」からカメラを起動して二次元コードを読み取ります。詳しい操作は、ホームページの「参加方法」をご覧ください。

Q：スタンプの読み取りができない。

A：スタンプの読み取りには、せたがや Pay アプリのカメラと位置情報を ON にしておくことが必要です。スマートフォンの「設定」から設定変更してください。

Q：スタンプ読み取りのカメラが出てこない。

A：スタンプラリー参加の前にアプリを最新のバージョンにアップデートしてください。
最新のバージョンでないとスタンプラリー機能が正しく表示されない場合があります。

Q：スタンプを取得するには、お店でお買い物することが必要ですか？

A：店舗でお買い物した方がスタンプを獲得できます。お店を訪問しただけではスタンプを獲得できません。

Q：スタンプを獲得するには、せたがや Pay で料金を支払う必要がありますか？

A：せたがや Pay 以外（例　現金や他のキャッシュレス決済）でお支払いいただいた場合でもスタンプを獲得できます。 スタンプ獲得の際に、せたがや Pay アプリを使用します。

Q：スタンプを集めると何がもらえますか？

A：ホームページやちらしの「参加特典」をご覧ください。

Q：スタンプを 5 個以上獲得した後、どのように「せたがや Pay ポイント」抽選に応募したらよいですか？

A：スタンプを 5 個獲得ごとに 1 エントリーとなり、自動的に「せたがや Pay ポイント」の抽選に応募されます。エントリーが増えれば当選確率はアップします。なお、当選発表は 2027 年 3 月下旬に当選者へのポイント付与またはプレゼントの発送をもって代えさせていただきます。

Q：スタンプを 5 つ集めたが、せたがや Pay アプリで何も表示されない。

A：スタンプを 5 個または１０個集めても、アプリ上で特に表示は変わりません。しかし、期間終了後、自動的に抽選に応募されますので、ご安心ください。

Q：スタンプを３個集めたが、どうやって参加特典（オリジナル限定目印マーカー）に応募したらよいか。
A：スタンプを３個獲得した方には、スタンプラリーの画面にポップアップ「抽選に申し込む」が表示されます。ポップアップを開き、応募用フォーマットからご応募できます。
当選発表は発送をもって代えさせていただきます。

Q：参加特典（オリジナル限定目印マーカー）に応募すると、その後にスタンプを集めても「せたがや Pay ポイント」の自動応募からは除外されるのか。
A：除外されません。参加特典に応募された方もスタンプ５個以上で「せたがや Pay ポイント」抽選の対象となります。
（例）　スタンプ３個で「オリジナル限定目印マーカー」に応募可能→あと２個スタンプ獲得（計スタンプ５個）でせたがや Pay ポイント抽選に１エントリー！

Q：参加費はかかりますか？
A：参加は無料です。但し、インターネット通信料・接続料・通信費・交通費等参加に伴う諸費用は参加者の自己負担となります。

Q：スマートフォンが無くてもスタンプの取得は可能ですか？
A：本スタンプラリーは、GPS 搭載のスマートフォンでの参加となります。それ以外では参加できません。

Q：スタンプラリーは数日に分けて集める事はできますか？
A：スタンプラリーの開催期間中はいつでもスタンプを集めることが可能です。
各参加店舗の定休日や営業時間はホームページをご確認ください。

Q：スタンプラリーでめぐるスポットの順番は決まっていますか？
A：順番は決まっていません。

Q：電波が届かない場所でもスタンプを集められますか？
A：本スタンプラリーへの参加（スタンプ取得など）にはネットワーク通信が必要です。

Q：集めたスタンプ一覧はどこで確認できますか？
A：せたがや Pay アプリのホーム画面の「その他」からスタンプラリーページを開き、スタンプ一覧画面にて集めたスタンプを確認できます。